

## RECRUTE SES

# Agents d'accueil et de médiation (H/F)

## *Les Grandes Eaux Musicales et Les Jardins Musicaux - Saison 2025*

**Contrat :** CDD

**Durée :** plus de 7 mois

**Statut :** Saisonnier

**Prise de poste :** Courant mars 2025

**Château de Versailles Spectacles (CVS)**, société privée filiale de l'Etablissement Public du Château de Versailles, programme et produit toute l'activité spectacles qui se tient dans l'enceinte du Château : la Saison musicale de l'Opéra Royal (opéras, concerts, récitals, ballets / plus de 110 levers de rideau par saison), les Grandes Eaux Musicales, les Grandes Eaux Nocturnes, les bals et soirées costumés, les spectacles événements en extérieur (Versailles Electro, les Nocturnes Electro par ex.), les expositions d'art contemporain.

En 2018, CVS a créé son label discographique qui compte déjà plus de 100 références enregistrées à Versailles. Au printemps 2021, une plateforme numérique de streaming et de téléchargement a été lancée.

CVS développe également ses propres productions d'opéras et de nouveaux projets associés à son activité : Orchestre de l'Opéra Royal, Académie de danse baroque, Opéra Partagé, etc.

En 2024, ce sont près de 2.8 millions de spectateurs qui ont été accueillis.

### **Missions :**

Sous la responsabilité des Chefs d'équipes accueil ou des Chefs d'équipes accueil, vente et billetterie, l'agent d'accueil et de médiation sera en charge de :

- Renseigner le public aux entrées des Jardins, les guider dans le « Parcours Visiteur » en proposant l'application, le téléchargement des plans, les horaires de mises en eaux ou tout autre renseignement utile.
- Orienter et renseigner les visiteurs sur l'ensemble des offres de Château de Versailles Spectacles.
- Identifier et faire remonter les axes d'amélioration et les demandes client.

### **Profil et expériences recherchés :**

- Communiquer facilement en français, anglais confirmé et autres langues appréciées.
- Dynamisme, sens de l'accueil, motivation, rigueur, ponctualité, autonomie, diplomatie, goût pour le travail en équipe.
- Bonne culture générale, intérêt pour le patrimoine et son histoire.
- Avoir une bonne condition physique (déplacements nombreux au sein du Domaine) et une bonne présentation.
- S'adapter à la diversité de la clientèle et aux contraintes de terrain.
- Personnes majeures uniquement.

## Nous vous proposons :

- Un contrat à durée déterminée de plus de 7 mois en temps plein ou temps partiel.
- Une rémunération de 13,5€ brut/heure, une indemnité de repas de 6.60€/jours travaillés, une indemnité de transport, une mutuelle prise en charge à 55% par l'entreprise.
- Travail réparti sur 5 jours du mardi au dimanche pour les temps plein, en extérieur et par tous les temps. Jour de repos les lundis et un autre jour dans la semaine, à l'exception de certains jours fériés travaillés (21 avril, 8 et 29 mai, 9 juin, 14 juillet, 15 août).
- L'opportunité de découvrir nos spectacles, de travailler dans une entreprise héritière d'une histoire, de lieux exceptionnels et riche en évènements.

Vous avez envie de rejoindre une équipe dynamique et êtes prêt à relever de nouveaux défis ?

**Alors n'hésitez pas,**

**POSTULEZ !**

Nous attendons votre candidature (CV + lettre de motivation), avant le 16 février 2025,

A l'attention de : Axel Bourdin, Directeur de l'accueil du public