

DÉCOUVREZ NOTRE SYSTÈME CASHLESS



Un moyen de paiement sans contact, instantané et sécurisé, comme une carte bancaire ou un smartphone.

Simplifiez vos achats et profitez pleinement de votre soirée !

RÉCUPÉREZ ET RECHARGEZ VOTRE BRACELET

- ✘ À votre arrivée, récupérez et chargez votre bracelet aux points de rechargement situés à l'entrée et sur le Parterre de l'Orangerie.
- ✘ Rechargement possible en espèces ou par carte bancaire tout au long de la soirée.

COMMANDEZ AU BAR

- ✘ Utilisez votre bracelet pour tous vos achats (fin des ventes à 5h).
- ✘ Passez simplement le bracelet sous le terminal de paiement et hop, c'est réglé en un instant !
- ✘ Le remboursement des consignes sera possible jusqu'à 8h.

ACCÈS À L'INTERFACE

- ✘ Placez la puce de votre bracelet contre votre smartphone jusqu'à l'ouverture automatique de la page. Vous aurez alors accès à votre solde, aux avantages inclus dans votre billet ainsi qu'aux menus et à la demande de remboursement.

- Android : le lecteur NFC est généralement situé au dos du smartphone.

- iPhone : le lecteur NFC est généralement situé en haut de l'appareil.

Si la page ne s'ouvre pas immédiatement, déplacez légèrement le bracelet sur différentes zones du téléphone.

- ✘ L'interface chargée reste accessible même sans connexion internet.
- ✘ Pour actualiser les informations (solde, avantages inclus, consignes, etc.), scannez à nouveau votre bracelet avec votre smartphone. Le simple rafraîchissement de la page ne permet pas de mettre à jour les données.

PARCOURS DE REMBOURSEMENT

Les demandes de remboursement sont ouvertes jusqu'au 11/07/2026 inclus.

- ✘ Scannez votre bracelet avec votre smartphone puis accédez au formulaire de remboursement
- ✘ Renseignez les informations demandées puis cliquez sur le bouton « Demander un remboursement »
- ✘ Validation de la demande
Un message de confirmation s'affiche pour indiquer que la demande a bien été enregistrée.

VOUS AVEZ PERDU VOTRE BRACELET

Récupérez un nouveau bracelet aux points de rechargement (dans la limite des stocks disponibles). L'événement ne saurait être tenu responsable en cas de perte ou de vol.